



生效日期：2013年10月

十年品质保证 —— 阿姆斯壮SOUNDSCAPES Shapes 天翼玻纤天花解决方案

请仔细阅读下列保证条款，因为SOUNDSCAPES Shapes 天翼玻纤天花解决方案的安装受到工地现场以及施工条件方面的影响。阿姆斯壮不承担也不授权任何人担当或者延长任何其他品质保证的义务和责任。此为阿姆斯壮所保证的所有事项，并特此免除其他一切明示或者暗示的保证或担保，包括产品适销性的担保或产品适用于某一特定用途的担保。

阿姆斯壮SOUNDSCAPES Shapes 天翼玻纤天花解决方案保证自安装之日起十年（10）内无材料本身或者制造工艺的缺陷问题。面板表面喷涂十年（10）品质保证和悬吊系统十年（10）品质保证（除了有明显的因为材料或制造工艺的明显缺陷外，其他问题必须于安装之日起三十天（30）内函告阿姆斯壮。）阿姆斯壮的有限保证还需受制于下列条件。

所有阿姆斯壮有限保证都基于适用于正常环境下。非正常环境包括暴露在含有化学气体、震动、有积水的环境或者湿气直接接触面板的环境，比如建筑物漏水、冷凝作用、过度潮湿、灰尘过多或者污垢凝结过多等引起的问题，这些都属于非正常环境。

阿姆斯壮将会做什么？

若是因为阿姆斯壮产品缺陷而产生的问题，阿姆斯壮将以与出现损坏产品同质（或相近）的产品，免费等量替换施工现场有缺陷产品。

那些保证不包括在内？

若产品损坏是因为火、水、温度过低等异常情况或者是暴露在非正常环境下，从而影响面板的性能，并不在此保证之列。如果一旦安装环境处于异常状况下，应立即移开产品，重新把产品放置在正常环境下安装。该产品不能安装于室外、有积水的环境或湿气直接接触面板的环境。

以上为阿姆斯壮所保证的所有事项，并特此免除其他一切明示或者暗示的保证或担保，包括产品适销性的担保或产品适用于某一特定用途的担保，责任仅限于此。对于任何偶然或间接的损坏，阿姆斯壮不承担责任。除提供替换产品外，阿姆斯壮不承担任何其他责任或费用，如安装拆卸费、意外损失等。

品质保证条款

阿姆斯壮SOUNDSCAPES Shapes 天翼玻纤天花解决方案的保证还需受制于下列条件：

面板必须按照阿姆斯壮现行安装规范及要求安装。

在安装之前，面板必须保持清洁和干燥，安放于温度不高于4℃~49℃环境之中。所有湿法作业（墙面涂刷、混凝土施工等）都必须在安装面板前完工且确保已经干燥。该品质保证仅适用于在产品使用过程中所处环境时刻符合上述条件的产品。

因处于室外、有积水的环境或湿气与面板直接接触的环境，如建筑物漏水或冷凝作用引起的问题，从而影响面板的性能，并不在此保证范围内，阿姆斯壮亦不负任何责任。该品质保证不适用于玻纤板的自然特性改变，如由悬吊系统所形成的偏转。

面板不得以任何方式进行改造，切割、钻孔，包括现场喷涂。

如何获得服务？

若阿姆斯壮产品发生品质保证所涵盖的损坏，必须于首次发现之日起三十天（30）内函告阿姆斯壮或者致电阿姆斯壮021-3338 6688。此处的阿姆斯壮在中国大陆指阿姆斯壮（中国）投资有限公司。

联系地址为：中国上海龙华中路600号绿地中心B座10层。

安装日期：_____

建筑物名称和地址：_____

阿姆斯壮面板产品(编号)：_____

产品参数及数量：_____

承建商名称和地址：_____

签名（区域销售经理/客户服务经理）：_____